

桃園市政府教育局 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號14、15樓

承辦人：科員 孔科穎

電話：(03)3322101#7458

電子信箱：10034671@ms.tyc.edu.tw

受文者：桃園市龜山區楓樹國民小學

發文日期：中華民國115年3月27日

發文字號：桃教學字第1150027213號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

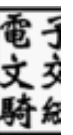
主旨：有關本局「心靈加油站學生心理關懷平臺(網址：

<https://care.tyc.edu.tw>)」新增建置家長諮詢功能一案，請協助宣導週知，請查照。

說明：

- 一、依據本局113年2月29日桃教學字第1130017994號函續辦。
- 二、旨揭平臺業於113年3月1日上線，提供學生於放學後時段，如有人際相處、課業、生涯規劃等遭遇問題待關懷諮詢時使用，透過關懷人員與學生以純文字即時線上對話，或以信件方式，針對學生各項適應困擾問題，提供關懷資訊，延伸學校輔導功能，全面促進維護學生身心健康。
- 三、為擴展服務內容，提供全方面支持服務，旨揭平臺新增提供本市高中、國中、國小每位學生主要照顧者、監護人，1年6次免費諮詢服務，強化家長親職教育功能，提供家庭教養相關諮詢服務及促進親子關係修復與成長，服務內容摘要及預約方式，說明如下：

(一)服務內容摘要：



- 1、服務對象：有家庭教育需求者之家長(其小孩需就讀本市高級中等以下學校)。
- 2、服務方式：採實體諮詢或是線上諮詢一對一諮詢。
- 3、服務時段：平日(星期一至星期五)：下午2時至晚上9時。假日(星期六)：上午10時至晚上9時，週日及連續假期不提供服務。

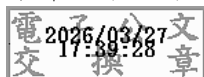
(二)預約方式：

- 1、填寫預約表單，並上傳身分驗證文件等相關資料。
- 2、加入Line@與諮商所確定諮詢時間及地點。
- 3、預約完成後，採實體諮詢者，請提早10分鐘至諮詢地點；採線上諮詢者，將於諮詢前一日以Line方式私訊提供線上視訊連結。

四、本案倘有相關疑問，得洽盧小姐詢問，電話：(03)4855730分機11。

正本：本市公私立各國中小、本市各市立高中(含特教學校)、本市各私立高中職

副本：



本案依分層負責規定授權科(組)長、主任決行